

Poli Alumni

AEP – Associação dos Engenheiros Politécnicos

Manual do Mentor PoliRetribua

poliretribua.org.br

Eng. Marcus Lucchese

Atualização: 29/01/2026

Sumário

1. Apresentação	3
2. Sobre o Programa PoliRetribua	3
Finalidade e Missão	3
Valores Fundamentais	3
3. Estrutura Organizacional	4
4. O Que é a Mentoria	4
5. Rotina Esperada do Mentor	4
6. Direitos do Mentor	5
7. Deveres e Compromissos do Mentor	5
É vedado ao mentor:	5
8. Perguntas Frequentes	6
9. Bolsas de Estudo	6
10. Concordância com os termos	6
11. Canais de Comunicação	7
12. Materiais de apoio	7
Sites para mentores	7
Vídeos para mentores	7
Cursos para mentores (opcionais)	8

Manual do Mentor

Projeto PoliRetribua – Poli Alumni - AEP (Associação dos Engenheiros Politécnicos)

1. Apresentação

Seja bem-vindo ao programa de mentoria do **PoliRetribua**, uma iniciativa da Poli Alumni (antiga AEP) voltada ao apoio de estudantes da Escola Politécnica da USP em situação de vulnerabilidade socioeconômica. Como mentor voluntário, você terá papel essencial na jornada acadêmica e pessoal desses jovens.

Este manual tem como objetivo orientar e esclarecer os princípios, estrutura, funcionamento e, especialmente, os direitos e deveres dos mentores que integram o projeto.

2. Sobre o Programa PoliRetribua

Finalidade e Missão

Criado em 2017, o PoliRetribua tem como missão apoiar e fortalecer estudantes da Poli-USP por meio de **mentorias, bolsas de estudo e ações complementares**, buscando:

- Reduzir a evasão escolar;
- Estimular o pertencimento à universidade;
- Promover o desenvolvimento acadêmico, emocional e profissional dos alunos;
- Promover o desenvolvimento humano do mentor, através do seu compartilhamento de experiências com os jovens alunos.

A visão da organização é atender aos ingressantes da Poli em situação de vulnerabilidade de forma altruísta, ampliando continuamente sua capacidade de apoio por meio de novas fontes de financiamento ou trabalho voluntário.

Valores Fundamentais

- **Acolhimento**
- **Pertencimento**
- **Permanência**
- **Fortalecimento**
- **Apoio**

3. Estrutura Organizacional

O PoliRetribua opera dentro da estrutura da Poli Alumni, com independência operacional. Está dividido em diferentes grupos e frentes de atuação:

- **Grupo Gestor:** coordena e define as diretrizes do projeto.
- **Grupo Catalisador (Cadeiras):** coordena a mentoria em 10 cadeiras temáticas, cada uma com um coordenador ou “catalisador”.
- **Grupo de Apoio:** orienta mentores em situações delicadas e acompanha o andamento das duplas.
- **Grupo de Palestras:** organiza encontros sobre temas diversos e soft skills.
- **Grupo de Colaboradores:** cuida das mídias e comunicação.

Mais detalhes sobre as cadeiras e grupos estão disponíveis em:

<https://poliretribua.org.br/quem-somos>

4. O Que é a Mentoria

Mentoria é uma parceria voluntária entre um profissional experiente (mentor) e um estudante (mentorando) com o objetivo de compartilhar experiências, estimular o autodesenvolvimento e favorecer a adaptação do aluno a este novo ambiente universitário.

Mentoria é um processo de troca de ideias e experiências que proporciona o crescimento pessoal e profissional tanto dos mentorandos quanto dos seus mentores através do compartilhamento de uma nova visão de mundo entre as duas partes. Portanto, tanto mentores quanto mentorandos aprendem nesse processo.

Os mentorandos são, em sua maioria, alunos do 1º ou 2º ano, sem referências acadêmicas na família, enfrentando desafios sociais, econômicos e culturais para se manterem na universidade.

Mais em:

<https://poliretribua.org.br/mentoria>

5. Rotina Esperada do Mentor

- Encontros mensais com investimento de 1 hora por mês. Contatos quinzenais são incentivados.
 - Estabelecer vínculo de confiança com o mentorando.
 - Estimular o protagonismo do aluno.
 - Orientar quanto a oportunidades sociais e acadêmicas.
 - Participar de palestras e incentivar a participação do mentorando.
 - Comunicar dificuldades ao Grupo Gestor, Coordenador da Cadeira ou ao Grupo de Apoio.
-

6. Direitos do Mentor

- Receber informações e orientações da gestão do programa.
 - Contar com o suporte do Grupo de Apoio em situações difíceis.
 - Participar de reuniões, palestras e formações promovidas pelo projeto.
 - Ter acesso aos materiais oficiais, como este manual e outros conteúdos complementares.
 - Solicitar substituição do mentorando ou reorientação da relação em casos justificáveis.
-

7. Deveres e Compromissos do Mentor

Mentor é quem oferece apoio e incentivo para que seu mentorado tome as rédeas do próprio aprendizado, potencialize suas habilidades e desenvolva suas capacidades, alcançando seus objetivos pessoais e profissionais.

Ser mentor não significa ter sempre a resposta correta. O mais essencial não é o que você diz, mas sim a habilidade de ouvir o outro com atenção, respeito e empatia.

Um mentor eficaz proporciona uma visão diferente, reconhecendo suas próprias qualidades e limitações, mantendo-se alinhado aos seus valores e metas pessoais. Assim, você auxilia seu mentorado a descobrir o melhor dentro de si.

Aqui no PoliRetribua solicitamos que o mentor dedique seu tempo nesse sentido:

- **Duração do compromisso:** mínimo de 2 anos para acompanhar o aluno nos 2 primeiros anos da Poli, considerados os mais desafiadores..
- **Dedicação de tempo:** mínimo de 1 hora mensais com o mentorando.
- **Comunicação:** responder às solicitações do Coordenador da Cadeira ou da gestão do programa.
- **Participação:** estar presente em reuniões e encontros propostos.
- **Engajamento:** responder às pesquisas da gestão do programa, principalmente as que solicitam os registros dos encontros e comunicações com os alunos,

- **Conduta ética:** manter postura acolhedora, respeitosa e responsável.
- **Contribuir com o Poli Alumni:** realizar contribuições para a manutenção da estrutura do Poli Alumni durante o tempo que estiver ativo. O valor fica a critério do próprio mentor.

É vedado ao mentor:

- Fornecer ajuda financeira direta ao mentorando.
 - Substituir o papel de apoio psicológico quando necessário – nesses casos, encaminhar ao Grupo de Apoio.
-

8. Perguntas Frequentes

Como inicio esse processo de mentoria?

Sugerimos fortemente consultar todos os materiais de apoio no final dessa sessão. Logo em seguida, marque um encontro (presencial ou online) com seu aluno para se apresentarem e se conhecerem. Depois, marquem encontros mensais (já deixem na agenda) com temas específicos como rotinas de estudos, orientação sobre a Engenharia escolhida, etc.

Posso oferecer ajuda financeira?

Não. Qualquer questão financeira deve ser reportada à coordenação.

Há um roteiro obrigatório para a mentoria?

Não. Cada relação é única. O mentor define, com autonomia e bom senso, a melhor abordagem. Porém, recomenda-se fortemente seguir alguns roteiros sugeridos e usar ferramentas apropriadas para a mentoria. Acesse o material no final deste manual para saber mais.

Como sei se a mentoria está sendo efetiva?

O principal indicador de uma mentoria ativa é o relacionamento do mentor e do mentorando onde ocorre uma boa troca de experiências e orientação. Se o contato é fácil e constante, considera-se que a mentoria está ativa.

E se o mentorando não responder?

Persistência é essencial. Comunique o coordenador da cadeira para buscar alternativas.

9. Bolsas de Estudo

Além da mentoria, o PoliRetribua oferece bolsas de estudo (duração de 10 meses com inscrição em fevereiro e pagamentos entre maio e fevereiro), com reavaliação no meio do ano. Os critérios incluem:

- Desempenho acadêmico mínimo;
- Participação em encontros, palestras e pesquisas promovidos pelo programa;
- Número máximo de reprovações e créditos mínimos matriculados.

Consultar os editais para bolsas no site do PoliRetribua.

10. Concordância com os termos

Ao ingressar no programa, o mentor declara ciência dos compromissos citados neste manual do mentor.

11. Canais de Comunicação

- **Site oficial:** <https://poliretribua.org.br>
- **Instagram:** @poliretribua
- **LinkedIn e Facebook:** PoliRetribua – AEP
- **Comunidade do PoliRetribua** no WhatsApp

Para dúvidas, busque sempre primeiro o coordenador de sua cadeira ou entre em contato com o Grupo de Apoio.

12. Materiais de apoio

A seguir são apresentados materiais de apoio ao mentor. É de suma importância que o mentor tenha o conhecimento e ciência das técnicas e conceitos apresentados nesses materiais.

Sites para mentores

[Guia prático de como montar um Mapa de Empatia | Alura](#)
[Mentoria a serviço da Engenharia - Instituto de Engenharia](#)
[Rapport: o que é e 9 técnicas de rapport para colocar em prática](#)
[Como dar feedback? 9 dicas práticas para melhorar na equipe!](#)
[6 ferramentas de feedback para otimizar sua gestão de pessoas](#)
[Blog | Clínica De Psicologia Nodari](#)

Vídeos para mentores

[O que é Mentoria? | learn to fly](#)

[Diferença entre Mentoria e Coaching | learn to fly](#)

[\(459\) ENTENDA A DIFERENÇA DE MENTORIA, CONSULTORIA E COACH | FodCast com Caio Carneiro - YouTube](#)

[\(459\) 7 Formas de Atuar Como Mentor Profissional - Profissão Mentor - YouTube](#)

[\(459\) A Hora do Mentor #19 - Ferramentas de Mentoring - YouTube](#)

[\(459\) MENTOR: APRENDA A TRAÇAR METAS SMART EM SUAS MENTORIAS - YouTube](#)

[\(459\) O poder da mentalidade de crescimento - Eduardo Briceño - TEDxManhattanBeach - YouTube](#)

[\(459\) 6 Dicas Para um Feedback Eficaz | Coaching de Carreira - YouTube](#)

[Praticar sua habilidade de escuta ativa.](#)

[Aprender como e quando dar feedback para o seu mentorado.](#)

Cursos para mentores (opcionais)

[Curso Online Mentoria: desenvolvendo pessoas e compartilhando experiências | Alura](#)

[Feedback: a arte de orientar e ser orientado com sentido | Alura - Cursos online de tecnologia](#)